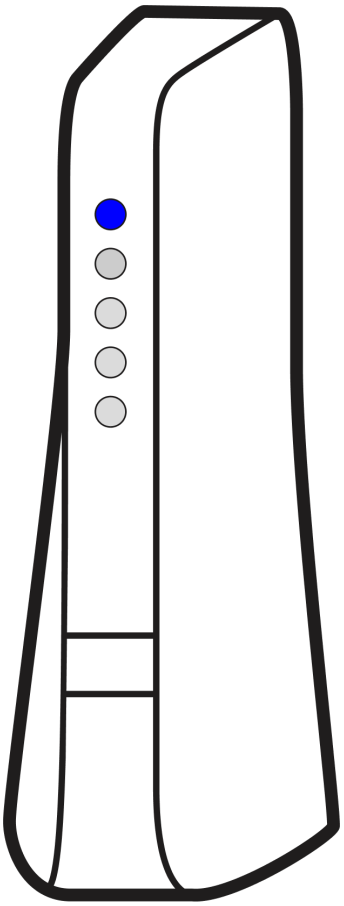
Claro Wi-Fi mesh

Manual do Usuário



KAON AR2180T

Você merece o novo

Claro Wi-Fi mesh

Manual do Usuário

Sumário

Conhecendo seu Extensor Wi-Fi Mesh 3

Kit de Instalação 3

Conhecendo seu Extensor Wi-Fi Mesh 4

PARA SUA SEGURANÇA 4

Instalar Rede Wi-Fi Mesh com Extensor Kaon AR2180T como Ponto Principal 5

Instalação via App 5

Instalação Manual 6

Prepare seu equipamento 6

Habilite o Extensor como Ponto Principal da sua rede 7

Pressionando o botão WPS 7

Através da página de configuração interna 7

Defina seu nome de rede (SSID) e senha 9

Instalar Rede Wi-Fi Mesh com modem CBN CH8568 como Ponto Principal 11

Adicionar Extensores Wi-Fi Mesh 12

Via Cabo de Rede 12

Via Wi-Fi 13

Solução de Problemas 15

Qual o significado dos LEDs do Extensor Wi-Fi Mesh KAON AR2180t? 15

O que pode prejudicar o sinal da minha rede Wi-Fi Mesh? 16

Minha internet não está funcionando corretamente. O que fazer? 16

Estou com dificuldade de conectar um dispositivo a rede. O que fazer? 17

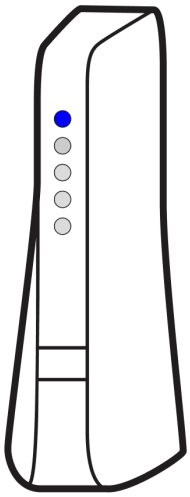
Como faço para restaurar as configurações de fábrica de meu Extensor Wi-Fi Mesh? 18

Conhecendo seu Extensor Wi-Fi Mesh

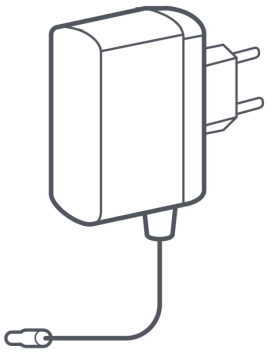
Kit de Instalação

O kit de instalação vem com tudo que você precisa para instalar e começar a aproveitar os benefícios do seu Extensor Wi-Fi Mesh.

1 . Extensor Wi-Fi Mesh
Kaon AR2180T



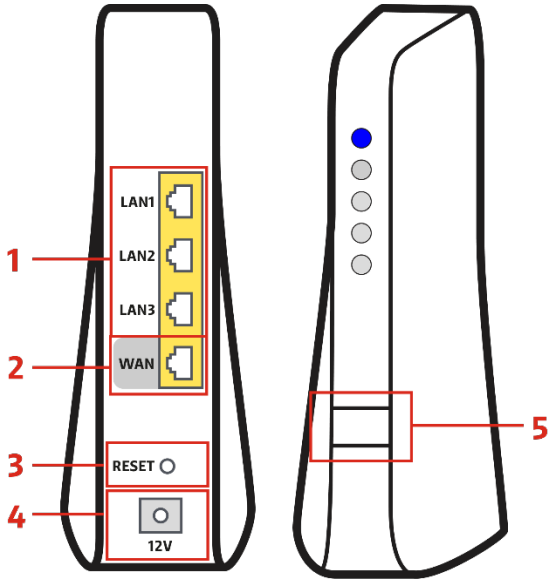
2 . Cabo de Energia



3 . Cabo de Rede
Ethernet RJ-45

4 . Manual do Usuário

Conhecendo seu Extensor Wi-Fi Mesh



1. Conexões LAN cabo ethernet (RJ-45)
2. Conexão WAN cabo ethernet (RJ-45)
3. Botão RESET
4. Entrada da fonte de energia
5. Botão WPS

PARA SUA SEGURANÇA

A Claro se preocupa com a sua segurança. Por isso, antes de instalar o seu Extensor Wi-Fi Mesh, saiba que o equipamento é bivolt, ou seja, pode ser ligado em tomadas 110V e 220V.

Verifique também o estado de conservação da tomada em que o aparelho será conectado, evitando ligações elétricas sem as condições mínimas para receber um equipamento eletroeletrônico.

Utilize somente a fonte de energia original disponibilizada no seu Kit de Instalação (+12V DC/1,5A). Qualquer dano causado ao equipamento pelo uso de acessórios que não sejam originais da CBN, não será coberto pela política de garantia do fabricante.

Instalar Rede Wi-Fi Mesh com Extensor Kaon AR2180T como Ponto Principal

Instalação via App

Baixe o app **Claro Wi-Fi mesh**, disponível nas lojas Google Play e App Store e comece sua instalação.

Claro wi-fi mesh

DISPONÍVEL NO Google Play

Baixar na App Store

1. Aponte a câmera do seu smartphone ou tablet para o QR Code acima;
2. Baixe o app **Claro Wi-Fi mesh**;
3. Abra o aplicativo, faça o login com seus dados Claro e siga as instruções na tela.

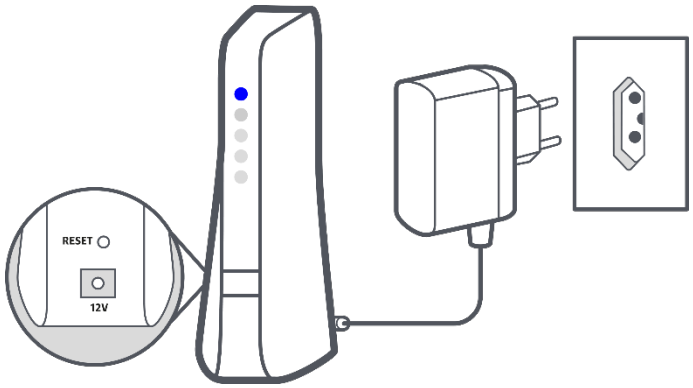
Instalação Manual

Prepare seu equipamento

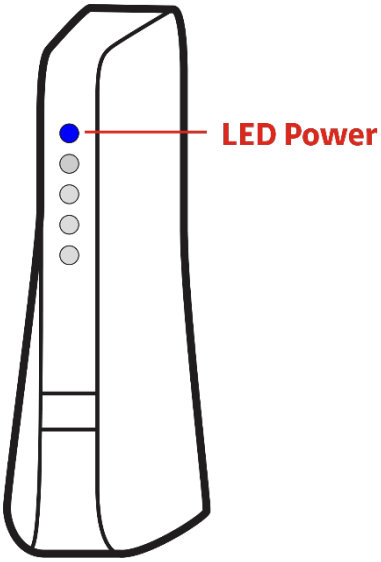
Atenção

Verifique se seu modem é compatível com a tecnologia Mesh em www.claro.com.br. Caso seu modem não seja compatível com a tecnologia Mesh, será necessário utilizar um de seus Extensores Wi-Fi Mesh como ponto principal da sua Rede, seguindo as instruções a seguir:

1. Conecte o cabo de energia ao Extensor Wi-Fi Mesh e em seguida à rede elétrica. Seu equipamento é bivolt (127V ou 220v). O Extensor se ligará automaticamente;

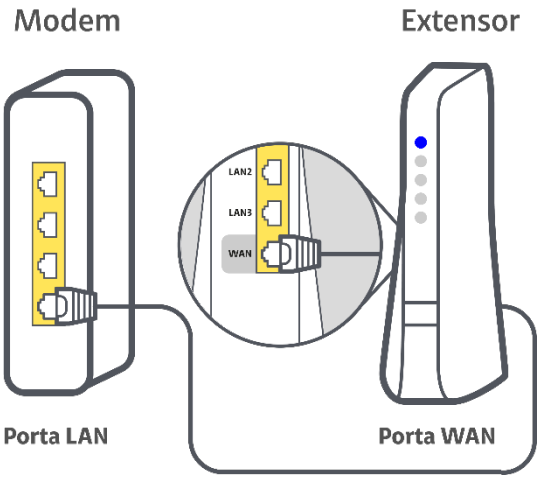


2. Aguarde enquanto seu equipamento inicializa. Após o equipamento finalizar as atualizações, o LED POWER ficará ligado fixo.



3. Confira se seu modem Claro está ligado e funcionando normalmente;
4. Conecte uma ponta do cabo Ethernet a uma das portas LAN1 de seu modem (normalmente indicadas pela cor amarela);

5. Conecte a outra ponta do cabo Ethernet na porta WAN do seu Extensor Wi-Fi Mesh



Habilite o Extensor como Ponto Principal da sua rede

Este procedimento é fundamental para completar a configuração de seu Extensor Wi-Fi Mesh e definí-lo como ponto principal da sua rede. Você poderá habilitar seu equipamento **através do botão WPS** ou configurando-o **manualmente pela página de configuração interna**:

Pressionando o botão WPS

1. Com o Extenso ligado, pressione o botão WPS por 18 segundos
2. Ao soltar o botão, o Extensor irá reiniciar.
3. Aguarde até o LED POWER fique fixo e os LEDS 2.4GHz e 5GHz fiquem piscando.

Através da página de configuração interna

1. Em seu celular, procure pelas redes Wi-Fi disponíveis para conexão e conecte-se à rede com o mesmo nome (SSID) que o descrito na etiqueta do seu equipamento. Utilize a senha disponível na etiqueta para conectar-se;

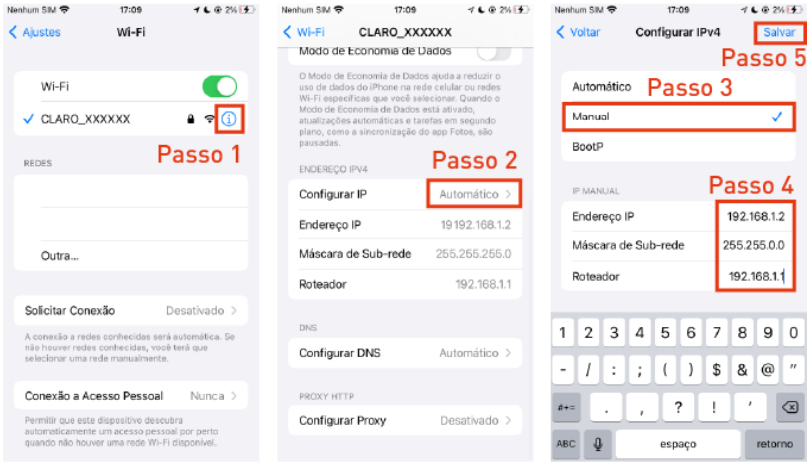
2. Acesse os detalhes da sua rede Wi-Fi Mesh conectada;
3. Acesse “Configurar IP” (iOS) ou “Avançado” (Android);
4. Selecione a definição IP como “Manual” (iOS) ou “Estático” (Android);
5. Insira as informações conforme abaixo:

iOS

Endereço IP: **192.168.1.1**

Máscara de Sub-Rede: **255.255.0.0**

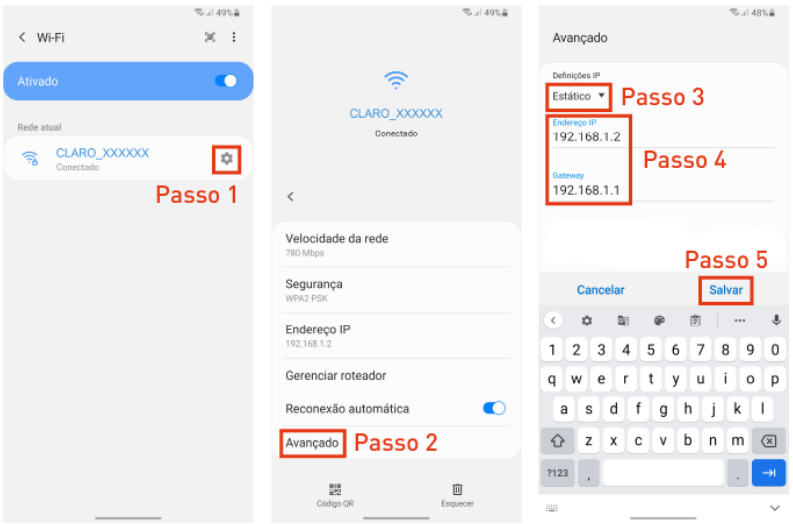
Gateway Padrão: **192.168.1.1**



Android

Endereço IP: **192.168.1.1**

Gateway Padrão: **192.168.1.1**



6. Clique em “Salvar”.

ATENÇÃO

As telas do celular podem variar conforme modelo. Consulte o manual do seu aparelho em caso de dificuldade.

Caso deseje realizar este procedimento em outro dispositivo, como um laptop, por favor consulte o no manual de seu dispositivo *como definir um IP Fixo*. Será necessário desfazer essa operação posteriormente na maioria dos dispositivos.

RETORNANDO SEU IP PARA A CONFIGURAÇÃO INICIAL (IP Dinâmico/automático)

Caso você queira manter o nome da rede (SSID) do equipamento como “CLARO_XXXXX”, será necessário retornar as configurações de IP para o modo automático. Siga os passos 1 a 3 acima e, no passo 4, selecione a opção “Automático” (iOS) ou “DHCP” (Android).

Defina seu nome de rede (SSID) e senha

1. Conecte-se novamente a Rede Wi-Fi Mesh com o mesmo dispositivo.
2. Em seu celular conectado à Rede Wi-Fi Mesh, abra o navegador e acesse o seguinte endereço: **192.168.1.1**
3. Na janela aberta na tela, digite o **usuário** no campo “Login” e a **senha** que estão na etiqueta embaixo do seu roteador.
4. Na tela inicial, escolha o novo nome para sua Rede Wi-Fi e a senha de sua preferência. Basta preencher os campos na tela inicial com as informações desejadas e em seguida clicar em “**Aplicar Ajustes**”.

ATENÇÃO

Não utilize um nome de rede que já esteja em uso na sua casa, pois isso pode gerar interferências com sua nova rede. Não esqueça de selecionar a opção “**REDE WI-FI ÚNICA**” para ter a melhor experiência com sua rede Wi-Fi.

5. Agora é só aguardar por mais 2 minutos enquanto o seu Extensor Wi-Fi Mesh reinicia automaticamente.
6. Ao final do processo o led do seu Extensor Wi-Fi Mesh permanecerá verde.
7. Será necessário se conectar novamente a sua rede utilizando o novo nome e senha selecionados.

ATENÇÃO

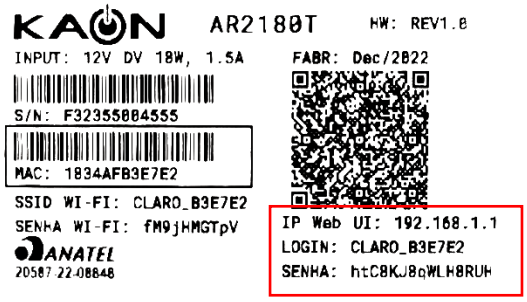
Caso você não altere o seu nome de rede, será necessário retornar seu IP para Dinâmico / Automático.

Confira as instruções no item “*Retornando seu IP para a configuração inicial (IP dinâmico/automático*”.

Instalar Rede Wi-Fi Mesh com modem CBN CH8568 como Ponto Principal

Caso seu modem seja o modelo CBH CH8568, você poderá utilizá-lo como ponto principal da sua Rede Wi-Fi Mesh seguindo as instruções a seguir:

1. Digite **192.168.1.1** na barra de endereços do seu navegador;
   <imagem celular navegador
2. Insira o USUÁRIO e SENHA que estão informados na etiqueta localizada na parte lateral do seu modem. Clique em “Entrar”;
3. Será exibida a tela que permite a configuração de sua rede. Habilite a função “Rede Wi-Fi Única”;



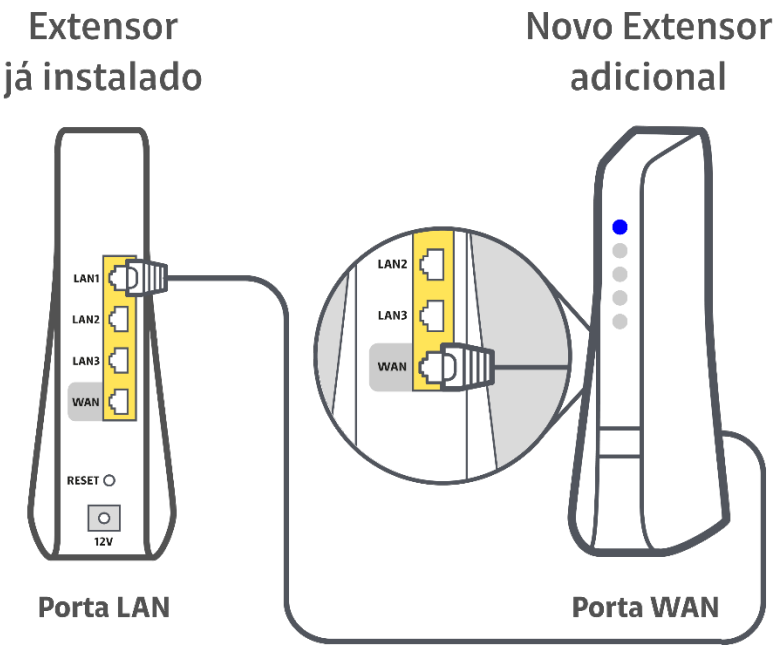
4. A seguir, defina um **nome de rede (SSID) e senha** para sua nova Rede Wi-Fi Mesh. Clique em “Aplicar Ajustes” para salvar suas configurações.

Adicionar Extensores Wi-Fi Mesh

Via Cabo de Rede

Para adicionar Extensores Wi-Fi Mesh à uma rede já configurada utilizando o cabo de rede, siga os passos a seguir:

1. Conecte o cabo de energia ao equipamento e em seguida à rede elétrica. Seu equipamento é bivolt (127V ou 220v). O Extensor se ligará automaticamente;
2. Aguarde enquanto seu equipamento inicializa. Aguarde até que o LED POWER pare de piscar.
3. Conecte uma ponta do cabo Ethernet a uma das portas LAN1 de um ponto da Rede Wi-Fi Mesh **já instalado**.
4. Conecte a outra ponta do cabo na porta WAN do Extensor Wi-Fi Mesh que está sendo instalado.



5. Aguarde até que os LED POWER, 2.4GHz e 5GHz do extensor adicional fiquem ligados fixos, indicando que as atualizações necessárias foram realizadas e seu equipamento está conectado à internet e pronto para ser utilizado.

Via Wi-Fi

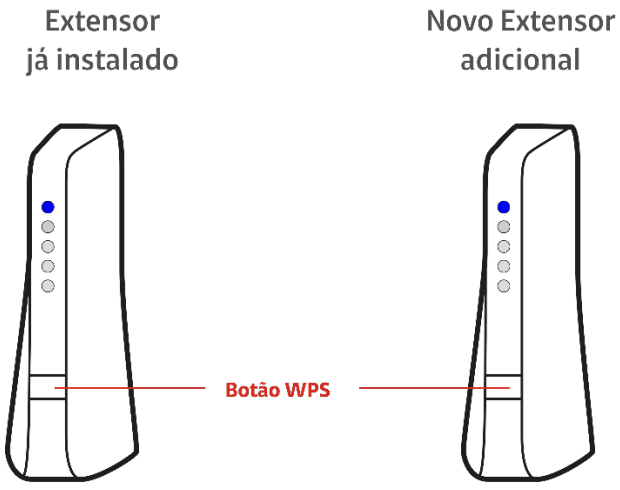
Para adicionar Extensores Wi-Fi Mesh à uma rede já configurada via Wi-Fi, siga os passos a seguir:

1. Defina onde o Extensor Wi-Fi Mesh será posicionado.

   Atenção

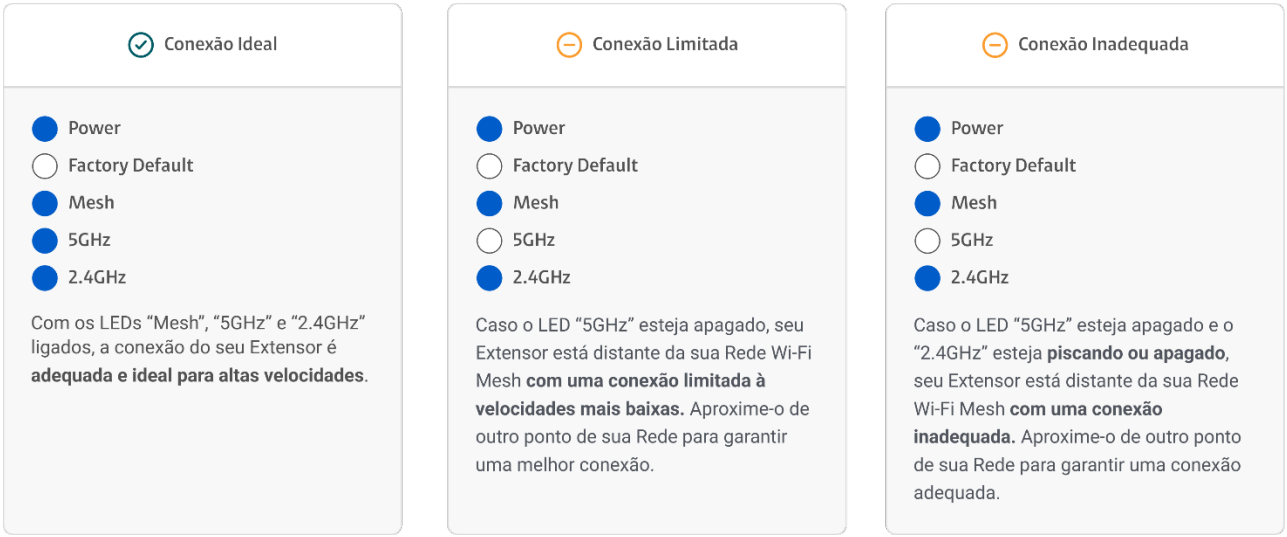
   Preferencialmente, o Extensor Wi-Fi Mesh deverá ser posicionado distante de objetos que podem afetar seu funcionamento como espelhos, aparelhos eletrônicos, objetos metálicos e encanamentos de água, e a cerca de 8 metros ou 2 paredes de distância de outro ponto Mesh já instalado.

2. Conecte o cabo de energia ao equipamento e em seguida à rede elétrica. Seu equipamento é bivolt (127V ou 220v). O Extensor se ligará automaticamente;
3. Aguarde enquanto seu equipamento inicializa e o LED POWER pare de piscar.
4. Pressione o botão WPS de um equipamento Mesh já instalado. A seguir, pressione o botão WPS do Extensor Wi-Fi Mesh que está sendo instalado por 5 segundos. O LED MESH piscará vermelho por cerca de 2 minutos. Após este processo, o seu Extensor adicional deverá ficar com os LEDs “Mesh”, “5GHz” e “2.4GHz” ligados, indicando que a conexão do seu Extensor é adequada e ideal para altas velocidades.



   i. Caso o LED “5GHz” esteja apagado, seu Extensor está distante da sua Rede Wi-Fi Mesh com uma conexão limitada à velocidades mais baixas. Aproxime-o de outro ponto de sua Rede para garantir uma melhor conexão.

ii. Caso o LED “5GHz” esteja apagado e o “2.4GHz” esteja piscando ou apagado, seu Extensor está distante da sua Rede Wi-Fi Mesh com uma conexão inadequada. Aproxime-o de outro ponto de sua Rede para garantir uma conexão adequada.



Solução de Problemas

Qual o significado dos LEDs do Extensor Wi-Fi Mesh KAON AR2180t?

O comportamento dos LEDs do seu equipamento indicam diferentes situações:

LED	Estado	Descrição
Factory Default	**Desligado**	Estado normal de operação do equipamento.
	Ligado (COM RESET PRESSIONADO)	Em contagem regressiva para o reset de fábrica do equipamento.
	Desligado (COM RESET PRESSIONANDO)	O equipamento irá iniciar o reset de fábrica.
Mesh	**Deligado**	Sem conectividade com a Rede Mesh
	Piscando	Pareando com a Rede Mesh
	Ligado	Conectado à Rede Mesh
5GHz	**Ligado**	Extensor com conexão adequada à altas velocidades
	Piscando	Extensor conectado em altas velocidades, com oscilações
	Desligado	Sem conexão de 5GHz com a Rede Wi-Fi Mesh
2.4GHz	**Ligado**	Extensor com conexão limitada à velocidades mais baixas
	Piscando	Extensor conectado em 2.4GHz à Rede Wi-Fi Mesh, com oscilações
	Desligado	Sem conexão de 2.4GHz com a Rede Wi-Fi Mesh
Todos os LEDs	**Desligados**	O equipamento está desligado
		O equipamento está com o Modo Noturno habilitado (22h às 6h)

O que pode prejudicar o sinal da minha rede Wi-Fi Mesh?

Qualquer objeto que interfira na propagação das ondas eletromagnéticas, como móveis e objetos metálicos, além de qualquer equipamento que opere na mesma frequência ou que eventualmente gere ruídos eletromagnéticos que causem interferências nas faixas de frequência utilizadas pelos roteadores. Por exemplo, podemos citar telefones sem fio analógicos, equipamentos bluetooth, micro-ondas, aquários, espelhos, móveis com estruturas metálicas, entre outros.

Minha internet não está funcionando corretamente. O que fazer?

Garanta que você esteja próximo a um dos Extensores Wi-Fi Mesh da sua rede e verifique se não há objetos interferindo em seu funcionamento (Confira em “O que pode prejudicar o sinal da minha rede Wi-Fi Mesh?”).

Verifique o comportamento dos LEDs de seus Extensores Wi-Fi Mesh e siga o procedimento relacionado abaixo. Caso tenha dúvidas sobre o que significa cada led, confira no FAQ em “Qual o significado das cores do led do Wi-Fi Mesh?”.

LED	ESTADO	O QUE FAZER
Todos os LEDs	**Desligados**	Verifique se seu Extensor Wi-Fi Mesh está ligado a tomada.
		Caso queira fazer um teste para verificar se o equipamento está ligado, porém em modo noturno, pressione o botão de WPS.
POWER	**Piscante**	-Seu Extensor Wi-Fi Mesh está em processo de atualização, aguarde 10 minutos. Se mesmo após esse período o led não se alterar, desligue-o da tomada e ligue-o novamente.
MESH	**Desligado**	- Verifique se seu modem está ligado e se sua internet está funcionando e que seu Extensor Wi-Fi Mesh esteja conectado a ele via cabo de rede ou Wi-Fi. - Verifique se seu Extensor Wi-Fi Mesh perdeu a conexão com outro dispositivo.

		- Caso tenha realizado um procedimento de troca de senha ou SSID, é possível que o equipamento demore até 5 minutos para se reconectar. - Aproxime seu Extensor Wi-Fi Mesh de outro ponto que esteja conectado à rede. - Realize novamente o procedimento de adicionar o Extensor Wi-Fi Mesh
	Piscante	- Aguarde até 5 minutos para que seu equipamento se conecte a sua rede. Caso o problema persista, reinicie seu Extensor Wi-Fi Mesh, realize novamente o procedimento de adicioná-lo à sua rede via Wi-Fi, e tente aproximar o Wi-Fi Mesh do restante de sua rede.
5GHz	**Piscante/Desligado**	- Aproxime seu equipamento de outro em sua rede Mesh, para melhorar a qualidade de sua conexão. - Reinicie o Extensor Wi-Fi Mesh. - Caso o problema persista, realize o procedimento de reset para restaurar a configuração de fábrica. Após isso, realize novamente o procedimento de adicionar o Extensor Wi-Fi Mesh a sua rede atual.
2.4GHz	**Piscante/Desligado**	- Aproxime seu equipamento de outro em sua rede Mesh, para melhorar a qualidade de sua conexão. - Reinicie o Extensor Wi-Fi Mesh. - Caso o problema persista, realize o procedimento de reset para restaurar a configuração de fábrica. Após isso, realize novamente o procedimento de adicionar o Extensor Wi-Fi Mesh a sua rede atual.

Estou com dificuldade de conectar um dispositivo a rede. O que fazer?

Alguns dispositivos com geração de Wi-Fi 4 ou inferior podem ter problemas para se conectar automaticamente à rede. Isso é muito comum em dispositivos IoT, como câmeras de segurança, dispositivos inteligentes e até alguns modelos de celulares.

Mas esse problema pode ser corrigido ao habilitar uma segunda rede IoT / Convidados.

Para realizar essa configuração, em um dispositivo conectado ao Extensor Wi-Fi Mesh, acesse 192.168.1.1 em seu navegador, utilize as informações de Usuário e Senha localizadas abaixo do seu primeiro extensor (procure pelo extensor cujo usuário bate com a informação que já vem carregada na página) e na página de “Configuração rápida” selecione “Ativar rede de convidado / IOT”, selecione a senha desejada para essa rede e clique em “Aplicar ajustes”.

Como faço para restaurar as configurações de fábrica de meu Extensor Wi-Fi Mesh?

Com o Extensor Wi-Fi Mesh ligado e a ajuda de um objeto pontiagudo, mantenha pressionado o botão de reset atrás do equipamento até que o led se apague.

Esse procedimento é recomendado quando você identificar um problema persistente em sua rede, quando realizar uma alteração nas configurações de seu equipamento e não souber desfazer e/ou quando desejar que as configurações atuais sejam completamente esquecidas.